

公表:令和4年3月7日

事業所名 ハッピークローバー I・II

保護者等数(児童数)28

回収数25

割合

89%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1		3	・コロナ禍で施設内見学などが出来ない為わからない。 ・細かい作業から体を使った遊びまで幅広くして頂いてと思います。		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24			1	・職員の入れ替え等は通告して欲しい。先生方が何を担ってくれているのかきちんと知りたい。 ・STさんより具体的なことをいつもお知らせ頂いています。 ・職員の人数が多く、先生方と接することで安心して過ごせてます。	・今年度は職員の入れ替えはありませんでした。お子様の人数や発達に合わせて、保育士、介護福祉士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、看護師、言語聴覚士、理学療法士などの有資格者を配置しています。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17				8	・コロナであまりちゃんと見てないのでわからない。 ・コロナが落ち着いたら面談等で伺った際に、物の配置等を参考にさせて頂きたいです。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23				2	・限られた空間の中で毎日いろんなことを体験して過ごしているようです。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23	1		1	・悩み事はしっかり伝わっていると感じています。 ・親が気づかない点をわかりやすく伝えて支援していく計画がとても良いと思います。	・お子様一人ひとりに合った目標を設定し、保護者の方の要望を伺いながら、きめ細かい支援計画を作成するように心がけています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23				2	・明確に示されていると思います。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24					・希望に応じて頂けて、家庭への知らせもわかりやすくして頂いています。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24				1	・色々な事にチャレンジさせて頂いていると思います。 ・子供が今日は何をするのか楽しみにしている様子なので、色々な工夫をされていると感じます。	・固定化しないように指導員が細かい内容を検討して提供しています。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	2	11	・コロナ禍なので今は仕方ないと思う。	・法人内の保育園の子どもたちと交流するイベントを企画していましたが、コロナの影響もあり控えています。終息した際には活動を再開する予定です。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				・書類は頂いている。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	23			1	・理学療法士の支援内容は写真付きで頂きました。他の支援内容も簡単でかまわないのであるとうれしいです。面談の機会も減っているのです。	・支援計画のほか毎日の支援内容をノートに記載しています。ブログで様子をお知らせしていますので是非ご覧ください。
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	6	1	6	・コロナ禍ということもあって面談の機会が減ってしまったのが残念。直接普段の様子や支援の方向を確認しあえる場だったので落ち着いたら以前のように増やして欲しい。ペアトレはあまりして頂いていないような。 ・様々な場面における本人への接し方等より詳しくやり取りが出来たらと思います。 ・コロナの為と思っています。	・保護者向け勉強会や茶話会を年1回必ず実施していましたが今年度は茶話会のみ開催しました。コロナの状況をみながら勉強会も含めて実施できるように検討して行きます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	25				・送迎の際にデイ、自宅、園での様子を共有できて安心しています。 ・いつも丁寧に記録表に活動内容を記入して頂いているので、その日にあったことを具体的に知ることが出来て安心しています。 ・毎日毎日營める事や出来たこととお話して下さい、我が子が出来ているか別として、親としては嬉しい気持ちになります。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		1	・相談にはいつも丁寧に回答頂いています。 ・今はコロナのため、難しいと思われまます。 ・送迎の際にデイ、自宅、園での様子を共有できて安心しています。 ・コロナ禍の中でも計画して面談して下さいありがとうございます。 ・とても丁寧にしてもらっています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	2	10	・こちらコロナの影響でほぼなくなってしまっていて残念です。先日の勉強会は久しぶりで、悩んでいるのが自分一人だけでないとかわかって心強かった。 ・保護者会等で情報交換が出来てとても参考になりました。ありがとうございました。	今年度は保護者会、就学説明会を開催しました。コロナに配慮して少人数で開催しました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24			1	・相談事で対応可能な所をすぐに返答があり、適切に頂いて助かっています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		1	・面接等で活動内容や子供の様子を知る機会がもう少しあったらうれしい。	

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24			1	・たまに我が子がのっていると楽しそうな姿が見れて嬉しいです。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20			5	・防犯等について詳しく理解できていません。 ・チャイルドシートの大きさが適正なのかかわからないです(子供は15kgほどです)。	・各マニュアルを策定し、毎月訓練を行っています。 ・年齢・身長・体重に合わせてジュニアシートを検討いたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			4	・詳しく理解できていません。	・災害時マニュアルに基づき、想定される災害別に毎月実施しています。避難訓練の様子につきましては、連絡ノートやブログ、ハッピー通信等でお知らせしています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25				・今日は？明日は？とハッピーさんへ行くのを楽しみにし、お話してくれます。 ・お休みの日にも「車来るよ」と言って行きたがっていました。 ・家ではできない遊びができたり、大好きな先生方と遊べて楽しそうにしています。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・毎日、土日も行きたいほど大好きです。 ・楽しかったら行きたがる、楽しくなかったら嫌がる正直な子です。毎回楽しく通えているのは先生方のおかげです。 ・いつもとても楽しそうに通っています。 ・すごく楽しく通所しています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25				・思い返すと成長具合にとっても驚きます。細やかな支援をさせて頂いて嬉しいです。 ・ここに来てから凄く成長しており、伸び伸びいつも楽しく参加できていることに感謝しています。 ・大満足です。通所でできて本当に良かったと思います。感謝しかありません。 ・いつもありがとうございます。 ・親子とても満足して感謝しています。	・今後もより良い療育を提供できるように、職員一同精一杯取り組んでいきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。