

公表:令和 4年 3月 7日

事業所名 ハッピークローバーⅢ

保護者等数(児童数)18

回収数10

割合 55%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			2		
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			1		・毎日の活動は、子どもたち楽しんでもらうのはもちろん、スタッフもワクワクする時間を一緒に共有することを大切にしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	5	・コロナ禍が収まったらぜひ交流して欲しい。児童館で支援者が入って過ごせると良い。 ・コロナ禍の為不明	・コロナが収まったら一緒に児童館に行くなど機会を作っていきます。
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				・いろいろ助言頂きいつもありがとうございます。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6		1	3	・コロナ禍の為不明	・コロナが落ち着いたら実施していきたいです。

保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・小学校から通所していますが長い間通所しても楽しみにしているのは支援者の暖かさや楽しい雰囲気のおかげです。ありがとうございます。 ・ハッピーでは本人にとって楽しい場所だと思います。	・ソーシャルスキルトレーニング、ビジョントレーニング、クッキングや製作、パソコン教室、学習指導と余暇を組み合わせ、連日利用しても楽しめるようにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10				・子供たちが児童館でも過ごせるようになるよう支援してもらえると良い。(移行支援)	・様々な活動プログラムを用意するだけでなく、デイサービスに通う楽しみや気の合う友達とゆったり過ごすことが出来るように、安心できる環境づくりを大切にしています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。